

Regulamin strony internetowej

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego pod adresem <https://reliance.pro/>, a także zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz odpłatnej usługi pod nazwą „Weryfikacja inwestycji”.
2. Właścicielem Serwisu i usługodawcą jest Reliance Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-425), al. 29 Listopada 39E/LU3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000686682, NIP 6751598679, REGON 367804850, adres e-mail: biuro@reliance.pro, dalej jako „Usługodawca” albo „Administrator”.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie oraz odtworzenie.
4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w zakresie usług nieodpłatnych. Złożenie zamówienia na usługę „Weryfikacja inwestycji” oznacza dodatkowo zawarcie umowy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Regulamin określa w szczególności:
 1. zasady korzystania z Serwisu,
 2. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 3. zasady składania zamówień i zawierania umów,
 4. zasady realizacji usługi „Weryfikacja inwestycji”,
 5. warunki płatności,
 6. tryb reklamacyjny,
 7. zasady odpowiedzialności stron,
 8. podstawowe zasady przetwarzania danych osobowych i stosowania plików cookies.

II. Definicje

1. Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem <https://reliance.pro/>.
2. Użytkownik – każda osoba odwiedzająca Serwis i korzystająca z jego funkcji.
3. Klient – Użytkownik, który składa zamówienie na usługę odpłatną oferowaną przez Usługodawcę.

4. Konsument – Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
5. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
6. Usługa – odpłatna usługa „Weryfikacja inwestycji”.
7. Raport – materiał przygotowany przez Usługodawcę w wyniku realizacji Usługi.
8. Materiały Klienta – dokumenty, informacje, pliki i dane przekazane przez Klienta w związku z realizacją Usługi.
9. Administrator – Reliance Holding sp. z o.o. jako właściciel i podmiot zarządzający Serwisem.

III. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem.
2. Zabrania się:
 1. dostarczania treści bezprawnych, obraźliwych lub naruszających prawa osób trzecich,
 2. korzystania z Serwisu w sposób mogący zakłócić jego działanie,
 3. podejmowania prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemów, danych lub funkcji Serwisu,
 4. podejmowania działań naruszających bezpieczeństwo Serwisu.
3. Użytkownik może korzystać z treści dostępnych w Serwisie wyłącznie w celach zgodnych z prawem oraz z przeznaczeniem tych treści.
4. Jeżeli w Serwisie udostępniona jest funkcjonalność konta użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest do podawania prawdziwych i aktualnych danych.

IV. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną, obejmujące w szczególności:
 1. umożliwienie zapoznania się z ofertą i treściami publikowanymi w Serwisie,
 2. formularz kontaktowy,
 3. formularz zamówienia,

4. możliwość przesyłania dokumentów i plików,
 5. inne funkcjonalności udostępnione w Serwisie.
2. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy również odpłatnie usługę „Weryfikacja inwestycji” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 3. Umowa o świadczenie usług nieodpłatnych drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności Serwisu i wygasa z chwilą zaprzestania korzystania z niej przez Użytkownika.

V. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest:
 1. urządzenie z dostępem do Internetu,
 2. aktualna przeglądarka internetowa,
 3. aktywny adres e-mail,
 4. możliwość odczytu dokumentów elektronicznych, w szczególności w formacie PDF.
2. W przypadku korzystania z formularza zamówienia lub przesyłania plików mogą obowiązywać dodatkowe ograniczenia techniczne, w szczególności dotyczące formatu i wielkości plików.
3. Usługodawca podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa komunikacji i przesyłania danych w Serwisie, jednak nie gwarantuje pełnej dostępności Serwisu w każdym czasie.

VI. Charakter i zakres usługi „Weryfikacja inwestycji”

1. Usługa „Weryfikacja inwestycji” ma charakter informacyjny, analityczny i due diligence.
2. Usługa polega na przeprowadzeniu analizy przedstawionej przez Klienta oferty inwestycyjnej lub projektu inwestycyjnego, w szczególności na podstawie przekazanych dokumentów, danych identyfikujących podmiot oraz informacji dostępnych publicznie.
3. W zależności od zakresu zamówienia Usługa może obejmować w szczególności:
 1. analizę formalną i wstępną ocenę dokumentów,
 2. analizę wybranych ryzyk prawnych,
 3. analizę wybranych ryzyk podatkowych,
 4. analizę wybranych ryzyk finansowych,
 5. analizę wybranych informacji z rejestrów i źródeł publicznych,

6. sporządzenie Raportu wskazującego istotne ryzyka, zastrzeżenia i obszary wymagające dalszej weryfikacji.
4. Usługa nie stanowi doradztwa inwestycyjnego, rekomendacji inwestycyjnej, pośrednictwa w obrocie instrumentami finansowymi ani gwarancji bezpieczeństwa lub rentowności inwestycji.
5. Usługa nie obejmuje:
 1. sporządzania rekomendacji inwestycyjnych,
 2. wskazywania Klientowi, czy powinien kupić, sprzedać, objąć albo zachować określony instrument finansowy,
 3. wydawania wiążącej opinii prawnej lub podatkowej,
 4. reprezentacji w postępowaniach sądowych lub administracyjnych,
 5. gwarantowania legalności, wypłacalności lub opłacalności badanego projektu.
6. Raport ma charakter wspierający proces decyzyjny Klienta. Ostateczna decyzja inwestycyjna należy wyłącznie do Klienta.

VII. Złożenie zamówienia i zawarcie umowy

1. Klient może złożyć zamówienie na Usługę za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie.
2. Złożenie zamówienia wymaga podania danych niezbędnych do realizacji Usługi, w szczególności:
 1. imienia i nazwiska albo nazwy firmy,
 2. danych kontaktowych,
 3. danych identyfikujących analizowany podmiot lub projekt,
 4. opisu sprawy,
 5. przekazania Materiałów Klienta, o ile są niezbędne do wykonania Usługi.
3. Przed złożeniem zamówienia Klient potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem.
4. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę albo z chwilą skutecznego dokonania płatności, w zależności od przyjętego modelu sprzedaży.
5. Usługodawca może odmówić przyjęcia zamówienia, jeżeli:
 1. przekazane materiały są oczywiście niewystarczające,
 2. realizacja usługi naruszałaby przepisy prawa,

3. istnieje konflikt interesów,
4. przedmiot zlecenia wykracza poza zakres Usługi.

VIII. Cena

1. Ceny Usługi podawane w Serwisie są cenami brutto.
2. Płatność może nastąpić za pośrednictwem operatora płatności albo w innej formie wskazanej w Serwisie.

IX. Termin realizacji Usługi

1. Termin realizacji Usługi liczony jest od dnia, w którym łącznie lub kolejno spełnione zostaną przesłanki niezbędne do rozpoczęcia jej wykonywania, w szczególności zawarcie umowy, zaksięgowanie płatności oraz przekazanie kompletu niezbędnych materiałów.
2. Standardowy termin realizacji Usługi wynosi minimum 7 dni roboczych, chyba że opis oferty stanowi inaczej.
3. Jeżeli w toku realizacji okaże się, że niezbędne są dodatkowe dokumenty lub wyjaśnienia, termin realizacji ulega odpowiedniemu wydłużeniu do czasu ich przekazania.

X. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest przekazywać dane i dokumenty zgodne z prawdą, kompletne i aktualne.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za legalność przekazania Materiałów Klienta oraz za to, że posiada podstawę do ich udostępnienia Usługodawcy.
3. Klient nie może przekazywać treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich ani danych, których przetwarzanie byłoby niedopuszczalne.

XI. Odpowiedzialność

1. Administrator dokłada należytej staranności, aby Serwis działał w sposób prawidłowy, jednak nie gwarantuje jego pełnej dostępności w każdym czasie.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 1. niewłaściwego korzystania z Serwisu przez Użytkownika,
 2. awarii technicznych niezależnych od Administratora,

3. treści publikowanych lub przekazywanych przez Użytkowników, jeżeli przepisy prawa nie stanowią inaczej.
3. Usługodawca dokłada należytej staranności przy realizacji Usługi, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności.
4. Raport stanowi ocenę sporządzoną na podstawie Materiałów Klienta oraz źródeł dostępnych na dzień jego przygotowania.
5. Usługodawca nie gwarantuje, że:
 1. inwestycja będzie zyskowna,
 2. inwestycja jest bezpieczna,
 3. nie ujawnią się dodatkowe ryzyka niewidoczne na podstawie dostępnych danych,
 4. inwestycja nie zakończy się stratą.
6. Raport nie stanowi rekomendacji inwestycyjnej, doradztwa inwestycyjnego, gwarancji rezultatu ani zapewnienia legalności lub wypłacalności badanego podmiotu.
7. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klientów niebędących konsumentami za utracone korzyści zostaje wyłączona.
8. Ograniczenia odpowiedzialności określone w Regulaminie nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie oraz praw Konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

XII. Prawa własności intelektualnej

1. Wszystkie materiały dostępne w Serwisie, w tym teksty, grafiki, logo, układ strony i inne elementy wizualne, są chronione prawem autorskim i należą do Administratora albo są wykorzystywane na podstawie odpowiednich licencji.
2. Zabrania się kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania lub wykorzystywania treści Serwisu bez uprzedniej zgody Administratora, chyba że co innego wynika z przepisów prawa.
3. Raport i inne materiały przygotowane przez Usługodawcę w ramach realizacji Usługi stanowią utwory chronione prawem autorskim.
4. Klient może korzystać z Raportu wyłącznie na własne potrzeby wewnętrzne, chyba że strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej lub dokumentowej.

XIII. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Serwisu lub Usługi można składać na adres e-mail: biuro@reliance.pro albo pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 1. dane identyfikacyjne Klienta,
 2. opis problemu,
 3. żądanie Klienta,
 4. numer zamówienia, jeżeli został nadany.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

XIV. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
2. Jeżeli Klient będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta zażąda rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Usługodawca może rozpocząć świadczenie Usługi przed upływem tego terminu po uzyskaniu od Klienta wyraźnego żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi.
3. Jeżeli Klient, o którym mowa w ust. 2 powyżej, wykona prawo odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia Usługi, może być zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych przez Usługodawcę, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
4. Klient traci prawo odstąpienia od Umowy z chwilą pełnego wykonania Usługi przez Usługodawcę, jeżeli świadczenie Usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy za wyraźną zgodą Klienta, a Klient przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po pełnym wykonaniu Usługi przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, oraz przyjął tę informację do wiadomości.
5. Jeżeli Raport stanowi treść cyfrową niedostarczaną na nośniku materialnym, a jego dostarczenie ma nastąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient powinien przed rozpoczęciem realizacji Usługi złożyć wymagane przez przepisy prawa oświadczenie, w szczególności wyrazić zgodę na dostarczenie Raportu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy oraz potwierdzić, że został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy i przyjął tę informację do wiadomości.
6. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

XV. Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu oraz realizacją Usługi jest Reliance Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.

2. Dane osobowe Użytkowników i Klientów przetwarzane są w szczególności w celu:
 1. obsługi zapytań kierowanych przez formularz kontaktowy,
 2. zawarcia i wykonania umowy,
 3. realizacji obowiązków prawnych,
 4. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
 5. zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu.
3. Zakres, cele, podstawy prawne, okres przechowywania danych oraz prawa osób, których dane dotyczą, określa odrębna Polityka prywatności dostępna w Serwisie.
4. Serwis może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, analizy statystycznej i poprawy funkcjonalności.
5. Szczegółowe zasady stosowania plików cookies określa Polityka prywatności lub Polityka cookies dostępna w Serwisie.

XVI. Zmiany Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 1. zmiany przepisów prawa,
 2. zmiany funkcjonalności Serwisu,
 3. zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług,
 4. konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.
2. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, w szczególności poprzez komunikat w Serwisie lub wiadomość e-mail, jeżeli dotyczy to Klientów związanych zawartą umową.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dniem wejścia ich w życie, chyba że obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

XVII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu lub realizacji Usługi będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących dotyczących Konsumentów.

Załącznik nr 1 – Informacja przedumowna dla konsumenta

1. Przedsiębiorca: Reliance Holding sp. z o.o., al. 29 Listopada 39E/U3, 31-425 Kraków, KRS 0000686682, NIP 6751598679, e-mail: biuro@reliance.pro.
2. Główne cechy świadczenia: odpłatna usługa polegająca na analizie dokumentów i informacji dotyczących oferty inwestycyjnej lub projektu inwestycyjnego oraz sporządzeniu Raportu ryzyk.
3. Cena: zgodnie z aktualną ofertą wskazaną w Serwisie.
4. Dodatkowe koszty: zgodnie z aktualną ofertą wskazaną w Serwisie.
5. Sposób i termin zapłaty: zgodnie z informacjami wskazanymi w Serwisie.
6. Sposób i termin wykonania Usługi: zgodnie z opisem oferty oraz niniejszym Regulaminem.
7. Sposób porozumiewania się z Klientem: e-mail, telefon lub inne środki komunikacji wskazane przez Usługodawcę.
8. Tryb reklamacyjny: zgodnie z Regulaminem.
9. Prawo odstąpienia: 14 dni od dnia zawarcia umowy, chyba że zachodzi ustawowy wyjątek.
10. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość: standardowe zgodnie z taryfą operatora.
11. Funkcjonalność treści cyfrowych: Raport dostarczany jest zasadniczo w formie elektronicznej.
12. Wymagania techniczne: urządzenie z Internetem, przeglądarka, skrzynka e-mail, możliwość odczytu plików elektronicznych.
13. Minimalny czas trwania zobowiązań Konsumenta: zgodnie z wybranym wariantem usługi.
14. Sposób i przesłanki wypowiedzenia abonamentu: zgodnie z opisem oferty wskazanym w Serwisie.
15. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Załącznik nr 2 – Formularz odstąpienia od umowy

Adresat: Reliance Holding sp. z o.o., al. 29 Listopada 39E/U3, 31-425 Kraków, e-mail: biuro@reliance.pro

Ja, niżej podpisany niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej następującej usługi:

- Nazwa usługi: „Weryfikacja inwestycji”
- Data zawarcia umowy:
- Imię i nazwisko konsumenta:
- Adres konsumenta:
- Adres e-mail:

Data:

.....

Podpis:

.....