

Klauzula informacyjna RODO

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Reliance Holding sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (31-425), al. 29 Listopada 39E/LU3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **0000686682**, NIP **6751598679**, REGON **367804850**.

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z Administratorem:

- e-mailowo: **biuro@reliance.pro**,
- telefonicznie: **12 345 07 44**,
- pisemnie: na adres siedziby Administratora.

2. Zakres danych osobowych

Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe, w tym imię i nazwisko, nazwę firmy, numer telefonu, adres e-mail i adres korespondencyjny,
- dane podane w formularzach dostępnych na stronie internetowej,
- dane zawarte w korespondencji e-mailowej, telefonicznej lub tradycyjnej,
- dane zawarte w dokumentach, załącznikach i innych materiałach przekazywanych w związku z realizacją usług,
- dane niezbędne do rozliczenia płatności, wystawienia dokumentów księgowych oraz obsługi reklamacji i odstąpienia od umowy,
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej, w tym dane dotyczące urządzenia, przeglądarki, adresu IP, logów systemowych oraz plików cookies.

3. Źródło danych

Dane osobowe mogą pochodzić:

1. bezpośrednio od Państwa,
2. od osoby lub podmiotu działającego w Państwa imieniu,

3. od Klienta, który przekazał Administratorowi dokumenty lub informacje w związku z realizacją usługi,
4. z publicznie dostępnych źródeł i rejestrów – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi oraz przygotowania analizy lub raportu.

4. Cele i podstawy przetwarzania danych

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. **obsługi formularza kontaktowego, zapytań, wiadomości i połączeń telefonicznych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO,
2. **przedstawienia oferty, podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz zawarcia i wykonania umowy** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
3. **realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO,
4. **realizacji usługi „Weryfikacja inwestycji”**, w tym analizy dokumentów, materiałów i informacji dotyczących oferty inwestycyjnej lub projektu inwestycyjnego, przygotowania raportu, kontaktu w sprawie realizacji usługi oraz przekazania wyniku analizy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie danych osób trzecich również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
5. **weryfikacji informacji pochodzących z publicznych rejestrów, źródeł jawnych i ogólnodostępnych baz danych**, jeżeli jest to niezbędne do wykonania usługi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO,
6. **wystawienia faktury, prowadzenia rozliczeń, rachunkowości i realizacji innych obowiązków prawnych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
7. **rozpatrywania reklamacji, obsługi odstąpienia od umowy, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO,
8. **marketingu bezpośredniego własnych usług Administratora** – dane osobowe mogą być przetwarzane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na promowaniu własnych usług, utrzymywaniu relacji z Klientami oraz przedstawianiu informacji o ofercie Administratora.

W przypadku kierowania komunikacji marketingowej za pośrednictwem określonych kanałów komunikacji, w szczególności:

- a) poczty elektronicznej, w tym wiadomości e-mail,
- b) wiadomości SMS lub MMS,
- c) połączeń telefonicznych,

d) komunikatorów internetowych lub innych usług komunikacji interpersonalnej,

e) automatycznych systemów wywołujących,

Administrator będzie prowadził takie działania wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Klienta, jeżeli zgoda taka jest wymagana na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Prawa komunikacji elektronicznej.

Zgoda na otrzymywanie komunikacji marketingowej może być wyrażona odrębnie dla poszczególnych kanałów komunikacji, w szczególności osobno dla kontaktu e-mail, SMS/MMS, telefonicznego lub za pośrednictwem komunikatorów internetowych. Brak wyrażenia zgody na dany kanał komunikacji nie wpływa na możliwość korzystania z usług Administratora.

Klient ma prawo w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Klient może również w każdym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej za pośrednictwem danego kanału komunikacji. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej cofnięciem.

9. **zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej, administrowania nią, wykrywania nadużyć, prowadzenia statystyk oraz analizy sposobu korzystania z serwisu** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
10. **stosowania plików cookies i podobnych technologii** – w zakresie niezbędnym do działania strony na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, a w zakresie, w jakim przepisy wymagają zgody, na podstawie zgody użytkownika.

5. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

- dostawcom hostingu, poczty elektronicznej, wsparcia IT i innych usług technicznych,
- operatorom płatności,
- biuru rachunkowemu,
- kancelariom prawnym, doradcom i podmiotom wspierającym realizację usług,
- dostawcom narzędzi analitycznych, statystycznych lub marketingowych,
- operatorom pocztowym i kurierskim,
- organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

6. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres niezbędny do obsługi zapytania lub korespondencji,
2. przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy oraz realizacji usługi,
3. przez okres wymagany przepisami prawa dla dokumentacji księgowej, podatkowej, konsumenckiej i związanej ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,
4. przez okres przedawnienia roszczeń,
5. do czasu wycofania zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do obsługi zapytania, zawarcia i wykonania umowy, realizacji usługi lub spełnienia obowiązków prawnych może być konieczne do skorzystania z usług Administratora.

9. Dane osób trzecich

Jeżeli Administrator otrzymuje dane osobowe osób trzecich w dokumentach lub materiałach przekazanych przez Klienta, dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, analizy dokumentów, przygotowania raportu oraz ochrony praw Administratora.

10. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania wobec Państwa decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany ani do profilowania wywołującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływającego.

11. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Administrator co do zasady przetwarza dane osobowe Klientów na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. W związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi informatycznych, systemów hostingowych, narzędzi analitycznych, komunikacyjnych, płatniczych lub innych usług świadczonych przez dostawców mających siedzibę lub infrastrukturę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, dane osobowe Klienta mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.
3. Przekazanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy może nastąpić wyłącznie wtedy, gdy zapewniony zostanie odpowiedni poziom ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, w szczególności na podstawie jednego z następujących mechanizmów:
 - decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w danym państwie trzecim, wydanej na podstawie art. 45 RODO;
 - standardowych klauzul umownych ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję Europejską, w szczególności na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej 2021/914, o ile ich zastosowanie zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych;
 - wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych kodeksów postępowania, zatwierdzonych mechanizmów certyfikacji lub innych odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w art. 46 RODO;
 - wyjątkowo — na podstawie jednej z przesłanek szczególnych przewidzianych w art. 49 RODO, jeżeli znajdzie ona zastosowanie w konkretnym przypadku.
4. W przypadku przekazywania danych na podstawie standardowych klauzul umownych Administrator dokonuje oceny czy państwo trzecie, do którego dane są przekazywane, zapewnia skuteczną ochronę praw i wolności osób, których dane dotyczą. W razie potrzeby Administrator stosuje dodatkowe środki zabezpieczające, w szczególności środki techniczne, organizacyjne lub umowne, takie jak szyfrowanie danych, pseudonimizacja, ograniczenie zakresu przekazywanych danych lub ograniczenie dostępu do danych.

5. Klient ma prawo uzyskać od Administratora informację o stosowanych zabezpieczeniach związanych z przekazywaniem danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopię odpowiednich zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia, z zastrzeżeniem ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz innych informacji poufnych.
6. Jeżeli Administrator korzysta z dostawców usług, którzy uczestniczą w mechanizmach zatwierdzonych przez Komisję Europejską, takich jak decyzje stwierdzające odpowiedni poziom ochrony dla danego państwa lub sektora, przekazywanie danych może odbywać się na podstawie takich mechanizmów, o ile są one aktualne i mają zastosowanie do danego dostawcy.