

Polityka prywatności

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej dostępnej pod adresem **<https://reliance.pro/>** oraz w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez **Reliance Holding sp. z o.o.**, w tym usługi „Weryfikacja inwestycji”.
2. Polityka ma zastosowanie do osób odwiedzających stronę internetową, osób kontaktujących się z Administratorem, osób składających zapytania, Klientów, ich przedstawicieli, pełnomocników oraz innych osób, których dane mogą zostać przekazane Administratorowi w dokumentach lub materiałach dostarczonych w związku z realizacją usług.
3. Niniejsza Polityka ma charakter informacyjny i stanowi rozwinięcie obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.

2. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest **Reliance Holding sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (31-425), al. 29 Listopada 39E/LU3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **0000686682**, NIP **6751598679**, REGON **367804850**. Inspektorem ochrony danych jest Zuzanna Przybyła, adres e-mail: **zarzad@reliance.pro** (zwany dalej: „IOD”).
2. Z Administratorem można kontaktować się:
 1. e-mailowo: **zarzad@reliance.pro**,
 2. telefonicznie: **12 345 07 44**,
 3. pisemnie na adres siedziby Administratora.

3. Zakres danych osobowych

1. Administrator może przetwarzać w szczególności:
 1. imię i nazwisko,

2. nazwę firmy,
 3. numer telefonu,
 4. adres e-mail,
 5. adres korespondencyjny lub dane do faktury,
 6. dane podane w formularzach dostępnych na stronie,
 7. dane zawarte w korespondencji,
 8. dane zawarte w dokumentach, załącznikach i innych materiałach przekazanych przez Klienta,
 9. dane dotyczące płatności, reklamacji i odstąpienia od umowy,
 10. dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej.
2. W ramach usługi „Weryfikacja inwestycji” Administrator może przetwarzać również dane zawarte w dokumentach i materiałach przekazanych przez Klienta, w tym dane dotyczące osób reprezentujących spółki, członków organów, wspólników, kontrahentów lub innych osób wskazanych w dokumentacji związanej z analizowaną ofertą lub projektem inwestycyjnym.

4. Źródła danych

1. Dane osobowe pochodzą przede wszystkim bezpośrednio od osób, których dane dotyczą.
2. W przypadku realizacji usługi „Weryfikacja inwestycji” dane mogą pochodzić również:
 1. od Klienta lub osoby działającej w jego imieniu,
 2. z dokumentów przekazanych Administratorowi,
 3. z publicznie dostępnych źródeł i rejestrów, w zakresie niezbędnym do wykonania usługi.

5. Cele i podstawy przetwarzania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w celu:
 1. obsługi formularza kontaktowego, odpowiedzi na wiadomości, prowadzenia korespondencji oraz udzielania informacji o usługach – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO,
 2. przyjęcia zamówienia, przedstawienia oferty, zawarcia i wykonania umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

3. realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO,
4. realizacji usługi „Weryfikacja inwestycji”, w tym analizy dokumentów, informacji i danych dotyczących oferty inwestycyjnej lub projektu inwestycyjnego, sporządzenia raportu oraz komunikacji związanej z realizacją usługi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie danych osób trzecich także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
5. weryfikacji informacji pochodzących z publicznych rejestrów, źródeł jawnych i ogólnodostępnych baz danych, jeżeli jest to niezbędne do wykonania usługi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO,
6. wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych, archiwizacyjnych, konsumenckich i wynikających ze świadczenia usług drogą elektroniczną – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
7. rozpatrywania reklamacji, obsługi odstąpienia od umowy, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO,
8. marketingu bezpośredniego własnych usług Administratora – dane osobowe mogą być przetwarzane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na promowaniu własnych usług, utrzymywaniu relacji z Klientami oraz przedstawianiu informacji o ofercie Administratora.

W przypadku kierowania komunikacji marketingowej za pośrednictwem określonych kanałów komunikacji, w szczególności:

- a) poczty elektronicznej, w tym wiadomości e-mail,
- b) wiadomości SMS lub MMS,
- c) połączeń telefonicznych,
- d) komunikatorów internetowych lub innych usług komunikacji interpersonalnej,
- e) automatycznych systemów wywołujących,

Administrator będzie prowadził takie działania wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Klienta, jeżeli zgoda taka jest wymagana na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Prawa komunikacji elektronicznej.

Zgoda na otrzymywanie komunikacji marketingowej może być wyrażona odrębnie dla poszczególnych kanałów komunikacji, w szczególności osobno dla

kontaktu e-mail, SMS/MMS, telefonicznego lub za pośrednictwem komunikatorów internetowych. Brak wyrażenia zgody na dany kanał komunikacji nie wpływa na możliwość korzystania z usług Administratora.

Klient ma prawo w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Klient może również w każdym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej za pośrednictwem danego kanału komunikacji. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej cofnięciem.

9. zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej, administrowania stroną, prowadzenia statystyk i analizy sposobu korzystania z serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Jeżeli kontakt lub przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

6. Dane osób trzecich przekazywane w ramach usług

1. W związku z realizacją usług Klient może przekazywać Administratorowi dokumenty i informacje zawierające dane osobowe osób trzecich.
2. Klient zobowiązany jest zapewnić, że posiada podstawę do przekazania takich danych Administratorowi.
3. Administrator przetwarza dane osób trzecich wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 1. analizy dokumentów i informacji,
 2. przygotowania raportu,
 3. realizacji umowy,
 4. ochrony praw Administratora.
4. Dane osób trzecich nie są wykorzystywane przez Administratora do celów niezwiązanych z realizacją usługi, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

7. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:
 1. dostawcom usług IT, hostingu, poczty elektronicznej i wsparcia technicznego,
 2. operatorom płatności,

3. biuram rachunkowym,
 4. kancelariom prawnym, doradcom oraz podmiotom wspierającym realizację usług,
 5. operatorom narzędzi analitycznych, statystycznych i marketingowych,
 6. podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie,
 7. organom publicznym – w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
2. Dane nie są sprzedawane podmiotom trzecim.

8. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane.
2. W szczególności dane mogą być przechowywane:
 1. przez czas niezbędny do obsługi zapytania lub korespondencji,
 2. przez okres obowiązywania umowy i realizacji usługi,
 3. przez okres wymagany przepisami prawa dla dokumentacji rachunkowej, podatkowej i konsumenckiej,
 4. przez okres przedawnienia roszczeń,
 5. do czasu wycofania zgody – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 1. dostępu do danych,
 2. sprostowania danych,
 3. usunięcia danych,
 4. ograniczenia przetwarzania,
 5. przenoszenia danych,
 6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
 8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. Żądania dotyczące realizacji praw można kierować na dane kontaktowe wskazane w niniejszej Polityce.

10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do kontaktu, zawarcia i wykonania umowy, realizacji usługi albo spełnienia obowiązków prawnych może być konieczne do skorzystania z usług Administratora.

11. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania wobec osób, których dane dotyczą, decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany ani do profilowania wywołującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającego na te osoby.

12. Transfer danych poza EOG

Jeżeli Administrator korzysta z narzędzi lub usług dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, dane mogą być przekazywane poza EOG wyłącznie z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez przepisy RODO.

13. Pliki cookies i dane techniczne

1. Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie.
2. Pliki cookies mogą być stosowane w celu:
 1. zapewnienia prawidłowego działania strony,
 2. utrzymania sesji użytkownika,
 3. poprawy bezpieczeństwa,
 4. prowadzenia statystyk,
 5. analizy sposobu korzystania ze strony,
 6. prowadzenia działań marketingowych – jeżeli takie narzędzia są używane.
3. W zakresie, w jakim przepisy wymagają zgody na stosowanie określonych plików cookies, użytkownik może wyrazić lub odmówić zgody za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego na stronie.

4. Użytkownik może również zarządzać ustawieniami cookies z poziomu swojej przeglądarki internetowej, przy czym ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może wpłynąć na działanie wybranych funkcji strony.

14. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności strony internetowej albo zmiany zakresu świadczonych usług.
2. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie internetowej.